

REGULAMIN OFERT PROMOCYJNYCH I REZERWACJI ZABIEGÓW SALONU KASHMIR BEAUTY & SPA z siedzibą przy ul. 11 Listopada 3, 64-600 Oborniki

Poniższy regulamin obowiązuje od dnia 25 marca 2018 r. do odwołania.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Salon oferuje usługi z zakresu kosmetyki pielęgnacyjnej jak i estetycznej, depilacji, pielęgnacji dłoni oraz stóp, stylizacji brwi, rzęs, makijażu permanentnego, masaży oraz rytuałów SPA, fachowych porad i konsultacji kosmetycznych, możliwości zakupu kosmetyków detalicznych, bonów upominkowych, pakietów zabiegowych. Aktualna oferta dostępna jest w recepcji salonu KASHMIR BEAUTY& SPA oraz na stronie www.kashmir.net.pl
2. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie.
3. Wszystkie usługi świadczone w KASHMIR BEAUTY & SPA mają na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej tj. nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów obowiązujących na terytorium RP, a porady udzielane przez personel nie są poradami lekarskimi.
4. Za usługi świadczone w salonie KASHMIR BEAUTY& SPA płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą, przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
5. Realizacja usługi w salonie KASHMIR BEAUTY& SPA poprzedzona musi być wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji usługi oraz złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon KASHMIR BEAUTY & SPA oraz, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego warunki. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez salon KASHMIR BEAUTY & SPA opisane są w polityce prywatności zamieszczonej na stronie: www.kashmir.net.pl
6. Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Na terenie salonu nie mogą przebywać osoby nietrzeźwe, wnoszące alkohol lub jakiegokolwiek substancje odurzające.
7. O opuszczenie salonu mogą być poproszone osoby zachowujące się agresywnie lub niestosownie.
8. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia salonu KASHMIR BEAUTY& SPA.

9. Zakup bonu upominkowego, pakietu zabiegowego lub rezerwacja zabiegu łączy się z akceptacją niniejszego regulaminu i nie wymaga pisemnego potwierdzenia.

1. Godziny otwarcia

1. KASHMIR BEAUTY & SPA czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 - 19.00 oraz w soboty - wyłącznie umówione wcześniej wizyty w godz. 9.00 - 14.00. W wyjątkowych sytuacjach, np. kiedy cały personel jest na wyjazdowym szkoleniu lub organizowane są eventy poza siedzibą salonu mogą zostać skrócone godz. otwarcia lub salon może być zamknięty o czym zawsze wcześniej poinformujemy.
2. W niedzielę salon jest nieczynny. Dopuszcza się możliwość wykonania zabiegu w niedzielę za dodatkową opłatą tylko po wcześniejszym ustaleniu tego z właścicielem salonu.
3. Salon KASHMIR BEAUTY& SPA jest zamknięty w dni świąteczne oraz ustawowo wolne od pracy.
4. Salon zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia godzin pracy. Istnieje możliwość dopasowania godziny wizyty na życzenie Klienta.

2. Rezerwacje

1. Rezerwacja na wizytę może być dokonana osobiście w siedzibie salonu, mailowo lub telefonicznie pod numerem podanym w zakładce Kontakt na stronie www.kashmir.net.pl
2. Dzień przed umówionym terminem Klient otrzyma drogą sms-ową przypomnienie o wizycie, wygenerowanego przez system dokonywania rezerwacji.
3. Klienci zobowiązani są do przybycia minimum 5 minut przed planowanym zabiegiem.
4. W przypadku spóźnienia z winy Klienta salon KASHMIR BEAUTY& SPA zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu świadczenia usługi, a w przypadku spóźnienia powyżej 15 minut do anulowania rezerwacji.
5. W przypadku opóźnienia zabiegu wynikającego z winy pracownika salonu, zabieg będzie wykonany bez skracania etapów zabiegowych.
6. Niewstawienie się w umówionym terminie lub odwołanie terminu na mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, skutkuje koniecznością uiszczenia 50% wartości kolejnej rezerwowanej usługi przez Klienta, który przepada z chwilą ponownego niestawienia się w umówionym terminie. Wpłaty należy dokonać gotówką, przelewem lub kartą. W obydwu przypadkach kwota musi zostać zaksięgowana na koncie salonu KASHMIR BEAUTY & SPA najpóźniej na 1 dzień przed terminem zabiegu.
7. KASHMIR BEAUTY& SPA zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji w późniejszym okresie, o czym Klienci zostaną poinformowani do 24 h przed planowaną wizytą. W przypadku nagłych i niezależnych od personelu salonu wydarzeń losowych, istnieje możliwość odwołania lub zmiany terminu w możliwie

najkrótszym czasie od zaistniałej sytuacji. W związku ze zmianą terminu zabiegu przez salon, Klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie, wolny termin na zabieg.

3. Zabiegi

1. Klient, umawiając się na zabieg, zobowiązany jest do podania prawdziwego imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegał wątpliwości obsługa salonu, jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Przed przystąpieniem do zabiegu pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy na stan zdrowia Klienta, przebyte lub obecne choroby, jak również tryb życia nie stanowią przeciwwskazań do odbycia zabiegu lub nie stwarzają ryzyka wystąpienia skutków ubocznych oraz w celu ustalenia zaleceń po zabiegowych.
3. Każdy Klient jest zaznajamiany z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi i zaleceniami po zabiegowymi, a przystępując do zabiegu mają ich pełną świadomość i je akceptują. W przypadku najpoważniejszych zabiegów i powikłań pracownik ma prawo odebrać w tym przedmiocie pisemne potwierdzenie oraz odmówić wykonania zabiegu przy braku woli złożenia takiego oświadczenia przez Klienta
4. Klienci przed rozpoczęciem zabiegu, mają obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg Zabiegu, w szczególności o:
 - o chorobach serca,
 - o używaniu rozrusznika serca,
 - o chorobach nowotworowych,
 - o alergiach,
 - o stanach zapalnych w fazie ostrej,
 - o przebytej żółtaczkę i innych chorobach zakaźnych,
 - o ciąży lub okresie połogowym,
 - o posiadanych protezach lub wkładkach (np. domacicznych),
 - o przyjmowaniu leków zmniejszających krzepliwość krwi,
 - o niestandardowych reakcjach na widok krwi lub przerwanej ciągłości tkanek ciała
 - o zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami

5. Każdorazowo, gdy zabieg nie jest wykonany w serii, w której odstępy między kolejnymi zabiegami wynoszą maksymalnie 7 dni lub przed rozpoczęciem kolejnej serii, która następuje po okresie dłuższym niż 14 dni, Klient winien potwierdzić aktualność wywiadu i przekazanych informacji.
6. Zakup zabiegu lub korzystanie z innych usług salonu KASHMIR BEAUTY& SPA równoznaczne jest ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z oferowanych usług. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji pracownicy salonu są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klientce zobowiązani są także do poinformowania pracownika salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
7. W trosce o dobro i zdrowie Klientów salonu KASHMIR BEAUTY& SPA prosimy o przedstawienie zgody lekarza prowadzącego na wykonywanie zabiegów w przypadku, gdy klient cierpi na choroby przewlekłe oraz inne.
8. Personel salonu KASHMIR BEAUTY & SPA zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania zabiegu Klientowi z oznakami chorób skórnych i innych chorób zakaźnych, w przypadku niewypełnienia lub nieprawidłowego wypełnienia formularza Karta Klienta, złego samopoczucia Klienta. W przypadku braku wcześniejszego powiadomienia personelu o ww. chorobie i uzyskaniu zgody na zabieg – Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zarezerwowany zabieg.
9. Zabiegi związane z naruszeniem ciągłości tkanek wykonuje się w sterylnych rękawiczkach jednorazowego użycia, fartuchu i maseczce. Do zabiegów wykorzystuje się sterylne i jednorazowe: tampony, rękawiczki, igły, waciki, gaziki, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o niebezpiecznych odpadach medycznych. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są dezynfekcji i sterylizacji zgodnie z instrukcją użytkowania narzędzi kosmetycznych. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.
10. W przypadku wątpliwości lub obaw związanych z wykonywanym zabiegiem pracownicy są obowiązani w sposób jasny, klarowny i rzetelny udzielić wyczerpującej informacji na temat wykonywanego zabiegu oraz skutkach jego wykonania. Pracownik nie ma natomiast obowiązku zdradzania szczegółów zabiegu (techniki i know-how poznanego na szkoleniach), które nie mają wpływu na bezpieczeństwo czy ewentualne skutki zabiegu.

4.Odmowa wykonania zabiegu

Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu w czterech sytuacjach:

- a) gdy występują przeciwwskazania do wykonania zabiegu,
- b) gdy przewidywany czas zakończenia zabiegu wykracza poza wskazane terminy otwarcia salonu,
- c) gdy Klient zachowuje się w sposób uznawany powszechnie za nieodpowiedni lub wulgarny zarówno w stosunku do pracowników, jak i obecnych w Gabiniecie innych Klientów.
- d) gdy Klient spóźni się na planowany zabieg powyżej 15 minut od czasu jego planowanego rozpoczęcia.

5. Cennik i płatności

1. Ceny usług w salonie KASHMIR BEAUTY & SPA podane są w cenniku dostępnym na recepcji w siedzibie salonu i na stronie www.kashmir.net.pl
2. Ceny zawarte w cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową w rozumieniu Art. 66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Salon KASHMIR BEAUTY & SPA zastrzega sobie prawo do ich zmiany.
3. Za usługi świadczone w salonie, Klienci mogą dokonywać płatności gotówką, kartą, przelewem bankowym lub voucherem podarunkowym
4. Za wykonaną usługę klient otrzyma potwierdzenie zapłaty w postaci: paragonu fiskalnego bądź faktury. W celu otrzymania faktury, Klient proszony jest o wcześniejsze powiadomienie personelu.

6. Promocje, rabaty, pakiety zabiegowe.

1. Zakup pakietu zabiegów w promocyjnej cenie zobowiązuje Klienta do przestrzegania zaleceń prowadzącego pracownika m. in. zachowanie należnych odstępów między zabiegami oraz wykorzystanie całego pakietu tak, aby rezultaty były najkorzystniejsze dla Klienta.
2. Wybrane zabiegi i usługi sprzedawane w pakiecie mogą być objęte rabatem.
3. Warunkiem otrzymania rabatu w przypadku pakietu usług jest zrealizowanie pełnego pakietu usług.
4. Jeżeli Klient zrezygnuje z serii zabiegów w pakiecie zobowiązany jest do zwrotu udzielonego rabatu (uregulowania płatności według ceny regularnej z cennika).

5. Rabat przyznawany do serii zabiegów wyklucza wszelkie wymiany zabiegów na inne w tej cenie.
6. Przy zakupie serii masaży, karnetu lub pakietów zabiegowych opłata pobierana jest z góry. Płatność za dany pakiet w całości dokonywana jest podczas pierwszej z wizyt.
7. Promocje nie łączą się.
8. Zabiegi zawarte w pakiecie nie mogą zostać wymienione na zabiegi innego rodzaju.
9. Zabiegi wykonane w pakiecie przeznaczone są dla jednej osoby i nie mogą zostać przekazane osobie trzeciej.
10. W razie rezygnacji z wizyty z pakietu należy powiadomić personel salonu nie później niż 24 h przed planowaną wizytą.

W razie braku odwołania z wyprzedzeniem wizyta z pakietu jest automatycznie ściągnięta przez system komputerowy jako wizyta, która się odbyła i przepada.

7. Vouchery upominkowe.

Patrz zakładka

REGULAMIN NABYWANIA I REALIZACJI BONÓW UPOMINKOWYCH

8. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej odnośnie sposobu wykonania zabiegu lub jego efektów, w terminie do 7 dni roboczych od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów zabiegu. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania zabiegu w salonie KASHMIR BEAUTY & SPA w dowolnej formie np. w postaci paragonu, potwierdzenia płatnością kartą.
2. Reklamacje składa się w formie pisemnej osobiście w salonie lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres KASHMIR BEAUTY & SPA ul. 11 Listopada 3, 64-600 Oborniki. Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji zdjęciowej.
3. Wszystkie reklamacje są rozpatrywane na bieżąco. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni roboczych od otrzymania przez salon zgłoszenia reklamacyjnego Klienta.
4. W przypadku uznania reklamacji salon dokona zwrotu ceny Zabiegu Klientowi i umożliwi mu skorzystanie z nieodpłatnego zabiegu korygującego. Gabinet może zaproponować dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.

5. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie do 14 dni roboczych.
6. W przypadku kwestionowania zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę. W przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w pełnej wysokości. Salon zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Klienta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.

9. Dane osobowe, kartoteki i poufność informacji.

1. KASHMIR BEAUTY & SPA działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Udostępnienie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez KASHMIR BEAUTY& SPA zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm)
2. Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych, kartę konsultacyjną oraz zgodę na wykonanie zabiegu, jeśli tego umówiony zabieg wymaga.
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane są na podstawie pisemnej zgody udzielonej w salonie KASHMIR BEAUTY& SPA zgodnie z zasadami określonymi w RODO (Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Administratora opisane są w polityce prywatności zamieszczonej na stronie www.kashmir.net.pl
5. Wszystkie zabiegi zapisywane są w kartotece zabiegowej i są one strzeżone tajemnicą zawodową. Osoby pracujące w salonie posiadają odpowiednią kulturę osobistą i zapewniają całkowitą dyskrecję.
6. Formami kontaktu z salonem są:
 - a) numer telefonu salonu KASHMIR BEAUTY& SPA 731-121-805
 - b) adres e-mail: salon@kashmir.net.pl
 - c) fanpage na Facebooku: <https://www.facebook.com/kashmirbeautyspa/>
 - d) Klient na 24 h przed planowaną wizytą, otrzyma powiadomienie SMS, w nadawcy SMS będzie znajdować się nazwa KASHMIR

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez salon KASHMIR BEAUTY& SPA opisane są w polityce prywatności zamieszczonej na stronie www.kashmir.net.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie salonu KASHMIR BEAUTY& SPA są zobowiązane przestrzegać niniejszego Regulaminu i stosować się do sugestii personelu. Klient korzystając z usług salonu jednocześnie potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
2. Klienci proszeni są o wyciszenie telefonów komórkowych oraz nieprowadzenie rozmów telefonicznych w trakcie wykonywanego zabiegu.
3. Każdy Klient ma prawo do wglądu do Regulaminu i do cennika usług.
4. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w Regulaminie salonu KASHMIR BEAUTY& SPA będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. Klientów i salonu KASHMIR BEAUTY& SPA
5. Salon KASHMIR BEAUTY& SPA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.